Declaração do Problema

**O problema** da demora em concluir o processo de solicitação de ferramentas rapidamente **afeta** funcionários e clientes da empresa PCI Company **devido** reclamações de clientes e atrasos em projetos de inicialização de terminais de pagamento.

**Os benefícios** desta implementação no Sistema JIRA-LST, são:

* Viabilizar um sistema Workflow que será utilizado por todos os clientes da empresa.
* Redução do tempo de espera para o processo completo de solicitação de ferramenta.
* Redução do nível de insatisfação de clientes.
* Tempo de resposta para crises geradas pela falta de ferramentas reduzido.